

# PESQUISA

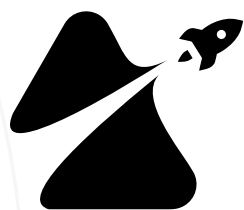
## SANTANA DO ITARARÉ

ADMINISTRATIVA

ENTREVISTADOS - 550  
JUNHO 2025

Este estudo explora estratégias de captação de dados, adotando uma abordagem mista, combinando metodologias quantitativas e qualitativas, utilizamos Inteligência Artificial (I.A.) para otimizar a análise de dados, visando a personalização de estratégias e a maximização de resultados.





# AvalieBr

AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA

ESTÚDIO 183 LTDA  
RUA ITÁLIA 400 - BANDEIRANTES - POMPEIA-SP  
CNPJ 356435240001-85  
14-99770-5961 / 14-98141-2946

# **AMPARO LEGAL PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS PARA REALIZAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL.**

## **JUSTIFICATIVA**

Justifica-se a Contratação de Empresa, para a realização de Pesquisa de Satisfação Quantitativa para Avaliação dos Serviços Públicos prestados aos Usuários do Município em atendimento à Lei Federal nº 13.460/17, Art. 23.

Dispõe sobre participação, proteção e Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos da Administração Pública.

**Art. 23. Os órgãos e Entidades Públicas abrangidos por esta Lei deverão avaliar os Serviços prestados, nos seguintes aspectos:**

- I - Satisfação do Usuário com o Serviço Prestado;**
- II - Qualidade do atendimento prestado ao Usuário;**
- III - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;**
- IV - Quantidade de manifestações de Usuários; e**
- V - Medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da Prestação do Serviço.**

**§ 1º A avaliação será realizada por Pesquisa de Satisfação feita, no mínimo, a cada Um Ano, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.**

**OBS: Artigo 23 da Lei nº 13.460 de 26 de Junho de 2017.**

## COMUNICADO SDG n°21/2018

O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO, no uso de suas atribuições institucionais; Considerando o direito do usuário, na forma da lei, à participação na administração pública por meio de canal para reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços (art.37, §3º, I, CF/88);

Considerando o direito de acesso dos usuários, na forma da lei, a registros e a informações sobre atos do governo (art.37, § 3º, II, CF/88); Considerando o direito de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública (Lei Federal n° 13.460/17);

Considerando o prazo de vigência estabelecido na **Lei Federal n° 13.460, de 26 de junho de 2017** para Estados e Municípios em razão da quantidade de habitantes.

**COMUNICA aos órgãos jurisdicionados deste Tribunal das áreas estadual e municipal, com o objetivo de orientar e assegurar a efetividade e aplicabilidade das normas citadas, que deverão implementar as seguintes ações:**

1. Publicação de quadro geral dos serviços públicos prestados, com especificação dos órgãos e entidades responsáveis por sua realização e a autoridade administrativa a quem estão subordinados ou vinculados nos termos do artigo 3º da Lei Federal n° 13.460/2017;
2. Regulamentação e Divulgação na “Carta de Serviços ao Usuário”, contendo, no mínimo, as informações relacionadas no artigo 7º, §§ 2º e 3º, da Lei Federal n° 13.460/2017;
3. Regulamentação e instituição de Ouvidoria, tendo, no mínimo, como atribuições precípua as relacionadas nos artigos 13 e 14 da Lei Federal n° 13.460/2017;
4. Elaboração e divulgação, no mínimo, anual de relatório de gestão contendo as informações relacionadas no artigo 15 da Lei Federal n° 13.460/2017;
5. Regulamentação e instituição do Conselho de Usuários nos termos definidos nos artigos 18 a 21 da Lei Federal n° 13.460/2017;

**6. Avaliação por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente nos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal n° 13.460/2017. Tais medidas, ao término da vigência prevista no artigo 25 da referida lei, farão parte da avaliação da Fiscalização deste Tribunal, cujo descumprimento poderá resultar na adoção de medidas pertinentes, por ocasião da avaliação no correspondente processo de prestação de contas.**

SDG, 20 de junho de 2018.

SÉRGIO CIQUERA ROSSI

SECRETÁRIO-DIRETOR GERAL

O Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, divulgou em 23 de março de 2021, o resultado de uma fiscalização ordenada que verificou o cumprimento de dispositivos da Lei nº 13.460/2017:

<https://www.tce.sp.gov.br/6524-mais-20-prefeituras-paulistas-nao-possuem-servico-ouvidoria>  
<https://painel.tce.sp.gov.br/arquivos/questionario/consolidados/consolidados/IFO2021-RelatorioConsolidado.pdf>

A LEI Nº 13.460/2017, chamada de Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público é obrigatória para todos os órgãos públicos nas esferas federal, estadual e municipal de todos os poderes.

Nós da AVALIEBR PESQUISAS (ESTUDIO183 LTDA) AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA., uma empresa de Consultoria e Pesquisas junto à órgãos públicos atuando desde 2014 estamos trazendo algumas importantes soluções referentes a Execução da Lei 13.460/17.

Dentre essas:

**AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PRESTADOS ATRAVÉS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO:**

Os órgãos deverão avaliar os serviços prestados. A avaliação deverá ser realizada por pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada um ano, por meio que garanta significância estatística aos resultados.

Nós da AVALIEBR PESQUISAS (ESTUDIO183 LTDA) AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA, estamos preparados para AUXILIAR a Prefeitura a cumprir os dispositivos da Lei (AVALIAÇÃO). Realizamos a Pesquisa de Satisfação dos serviços prestados pelo Município.

Entregamos resultados com excelência, que são ferramentas de gestão para a Administração Pública melhorar os serviços prestados aos cidadãos, bem como alcançar bons índices de gestão junto aos Órgãos de Controle. AVALIEBR PESQUISAS (ESTUDIO183 LTDA) AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA possui profissionais com experiência de mais de 20 anos atendendo o setor Público.

## **METODOLOGIA**

O Objetivo desta PESQUISA, com base nos dados coletados junto aos usuários dos Serviços Públicos do Município , foi identificar a satisfação dos usuários com o DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO DO Município E A IMAGEM DO PREFEITO(A) a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço, e servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados.

O Levantamento dos dados foi realizado com o intuito de se analisar a satisfação dos usuários da ADMINISTRAÇÃO do Município, através de medidas de avaliação de fatores de qualidade dos serviços prestados, necessários para contribuir com a melhoria no atendimento à população e usuários dos serviços;

Dessa forma, foi possível obter informações dos usuários do Município , através do levantamento, tabulação e apresentação dos dados. um levantamento abrangente sobre a opinião e satisfação do atendimento fornecido, com o objetivo principal de promover a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos;

A Avaliação dos serviços prestados observou a opinião dos usuários , buscando investigar sobre os aspectos das seguintes variáveis:

Satisfação: quais as expectativas dos usuários em relação a ADMINISTRAÇÃO, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação, agilidade e o cumprimento dos compromissos .

O Estudo 183 LTDA realizou, através de sistema de coleta de dados, com a utilização de formulário padronizado, executada pela AvalieBr.

A margem de erro no total da amostra é de 5 pontos percentuais, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de 95% (noventa e cinco por cento).

AS cotas foram determinadas através de cálculos estatísticos realizados com base no universo pesquisado, de acordo com informações do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

No início da entrevista foi perguntado ao entrevistado se ele era usuário de serviços públicos do município , sendo dispensado aqueles que afirmaram não ser, portanto todas as entrevistas foram coletadas com cidadãos a partir de 16 anos que afirmaram ser usuário de serviços públicos.

Após a realização da PESQUISA, foi aplicado, através de software avançado, um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral.

# INTRODUÇÃO

**A gestão pública municipal enfrenta desafios cada vez mais complexos, especialmente em um contexto de recursos limitados e demandas crescentes por parte da população. Nesse cenário, a pesquisa administrativa emerge como uma ferramenta essencial para orientar as decisões dos gestores públicos, garantindo que as políticas e ações implementadas estejam alinhadas com as reais necessidades da comunidade. Ao fornecer dados precisos e insights valiosos, a pesquisa administrativa não apenas melhora a eficiência e a eficácia da administração pública, mas também fortalece a transparência, a participação cidadã e a confiança no governo. Este texto explora a importância da pesquisa administrativa para as administrações municipais, destacando seu papel na identificação de prioridades, avaliação de políticas públicas, otimização de recursos e promoção do desenvolvimento sustentável.**

A pesquisa administrativa desempenha um papel fundamental na orientação das administrações municipais, fornecendo dados e insights que permitem a tomada de decisões mais informadas, eficientes e alinhadas com as necessidades da população. Em um contexto em que os recursos são frequentemente limitados e as demandas são crescentes, a pesquisa administrativa surge como uma ferramenta essencial para garantir que as políticas públicas e os serviços municipais atendam de forma eficaz às expectativas e prioridades dos cidadãos.

## 1. Identificação das Necessidades da População

Uma das principais contribuições da pesquisa administrativa é a capacidade de identificar as reais necessidades e prioridades da população. Por meio de levantamentos de dados, entrevistas e análises estatísticas, as administrações municipais podem compreender melhor os problemas enfrentados pelos cidadãos, como questões relacionadas à saúde, educação, infraestrutura, segurança e meio ambiente. Essa compreensão é crucial para direcionar os recursos públicos de forma estratégica, priorizando áreas que demandam maior atenção.

## 2. Avaliação de Políticas Públicas

A pesquisa administrativa também permite avaliar a eficácia das políticas públicas já implementadas. Por meio de indicadores de desempenho e feedback da população, é possível mensurar o impacto das ações governamentais e identificar pontos de melhoria. Essa avaliação contínua garante que as políticas sejam ajustadas e aprimoradas ao longo do tempo, aumentando sua eficácia e relevância para a comunidade.

### **3. Transparência e Participação Cidadã**

A realização de pesquisas administrativas promove a transparência na gestão pública, uma vez que os dados coletados podem ser compartilhados com a população, demonstrando como as decisões são tomadas e como os recursos estão sendo utilizados. Além disso, a pesquisa pode ser uma ferramenta de engajamento cidadão, permitindo que os moradores expressem suas opiniões e sugestões, fortalecendo a relação entre o governo municipal e a sociedade.

### **4. Otimização de Recursos**

Em um cenário de restrições orçamentárias, a pesquisa administrativa ajuda a otimizar o uso dos recursos públicos. Ao identificar as áreas mais críticas e as demandas prioritárias, as administrações municipais podem alocar recursos de forma mais eficiente, evitando desperdícios e garantindo que os investimentos tenham o maior impacto possível. Isso é especialmente importante em municípios menores, onde os recursos são ainda mais escassos.

### **5. Planejamento Estratégico**

A pesquisa administrativa fornece subsídios para o planejamento estratégico de longo prazo. Com base em dados concretos, as administrações podem desenvolver planos de ação que visem ao desenvolvimento sustentável do município, considerando aspectos como crescimento populacional, infraestrutura, geração de empregos e preservação ambiental. Esse planejamento é essencial para garantir que as ações governamentais estejam alinhadas com as metas de desenvolvimento local.

## **6. Melhoria da Imagem e Credibilidade**

**A adoção de práticas baseadas em dados e evidências contribui para a melhoria da imagem e da credibilidade das administrações municipais. Quando os cidadãos percebem que suas demandas são ouvidas e que as decisões são tomadas com base em informações confiáveis, a confiança no governo aumenta. Isso fortalece a legitimidade das ações municipais e promove um ambiente de cooperação entre o poder público e a sociedade.**

## **7. Resposta a Crises e Emergências**

**Em situações de crise, como desastres naturais ou pandemias, a pesquisa administrativa é ainda mais crucial. Ela permite que as administrações municipais identifiquem rapidamente as áreas mais afetadas, as necessidades emergenciais da população e as melhores estratégias para mitigar os impactos. A agilidade na tomada de decisões, aliada a dados precisos, pode salvar vidas e reduzir danos.**

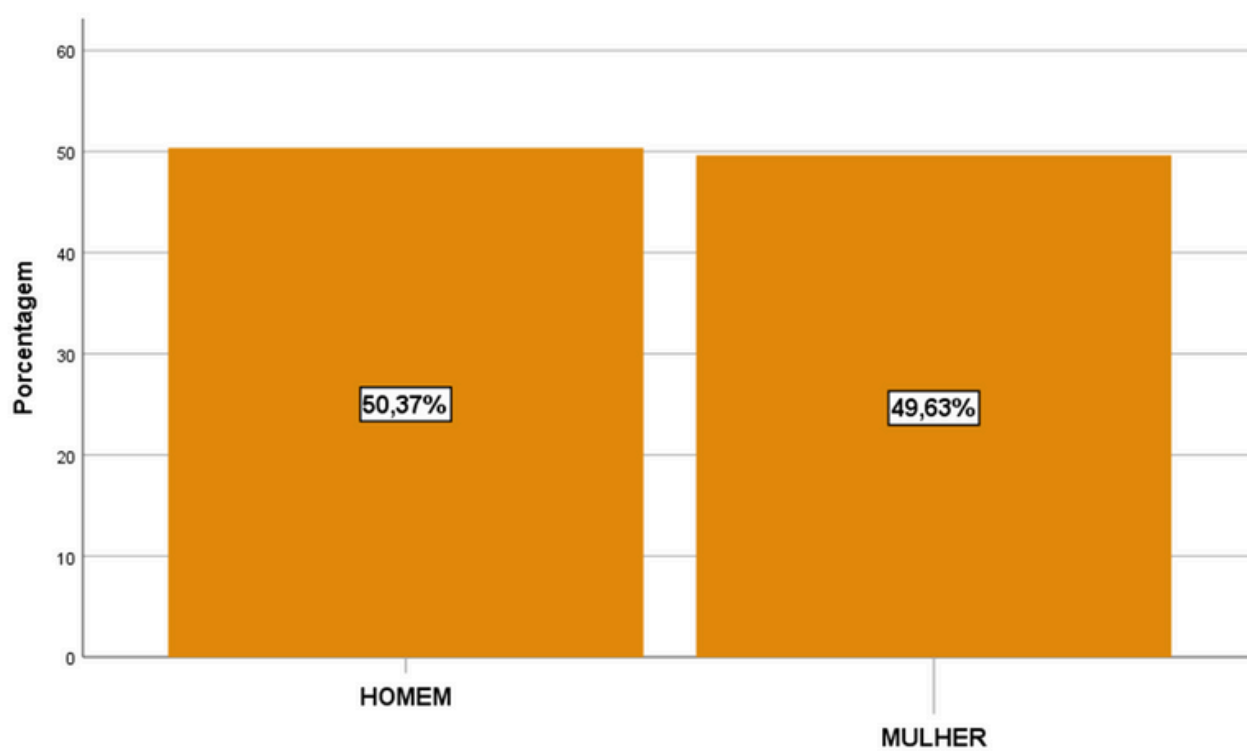
## **Conclusão**

**A pesquisa administrativa é, portanto, uma ferramenta indispensável para a gestão municipal moderna. Ela não apenas orienta as decisões dos gestores públicos, mas também fortalece a relação entre o governo e a sociedade, promovendo transparência, eficiência e participação cidadã. Em um mundo cada vez mais complexo e dinâmico, a capacidade de coletar, analisar e utilizar dados de forma estratégica é um diferencial para administrações municipais que buscam oferecer serviços de qualidade e promover o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Investir em pesquisa administrativa é investir no futuro do município e no bem-estar de seus cidadãos.**

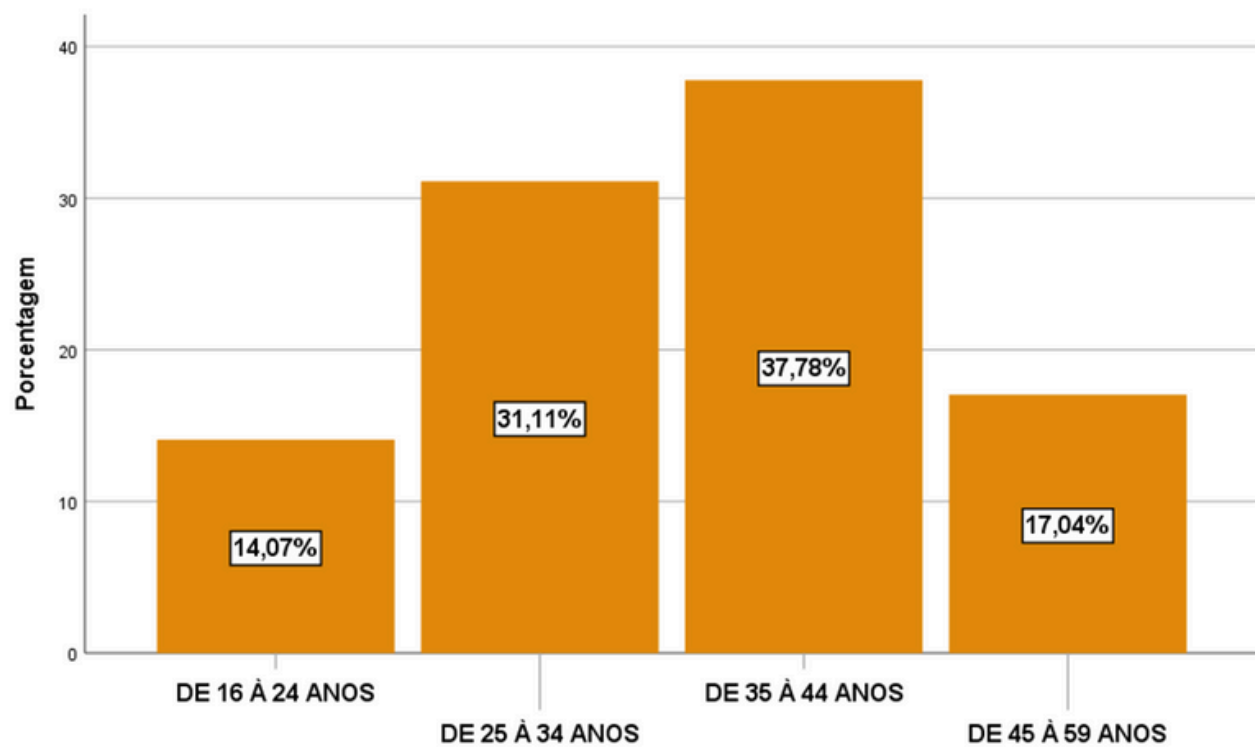
## CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA PESQUISA

<b>CRONOGRAMA</b>	<b>1ª ETAPA</b>	<b>2ª ETAPA</b>	<b>3ª ETAPA</b>
Desenvolvimento de Estratégias			
Planejamento Operacional			
Elaboração e Desenvolvimento do Questionário para coleta dos dados			
Aplicação dos Questionários e Coleta			
Checagem Crítica dos Questionários com uso de Inteligência Artificial			
Tabulação dos dados com Utilização de Inteligência Artificial			
Apresentação Gráfica dos Resultados com Cruzamento de Dados e Análise detalhada da Inteligência Artificial.			

## O ENTREVISTADO É?



## QUAL A SUA IDADE?



# CRUZAMENTO DE DADOS

## POR SEXO X POR FAIXA DE IDADE

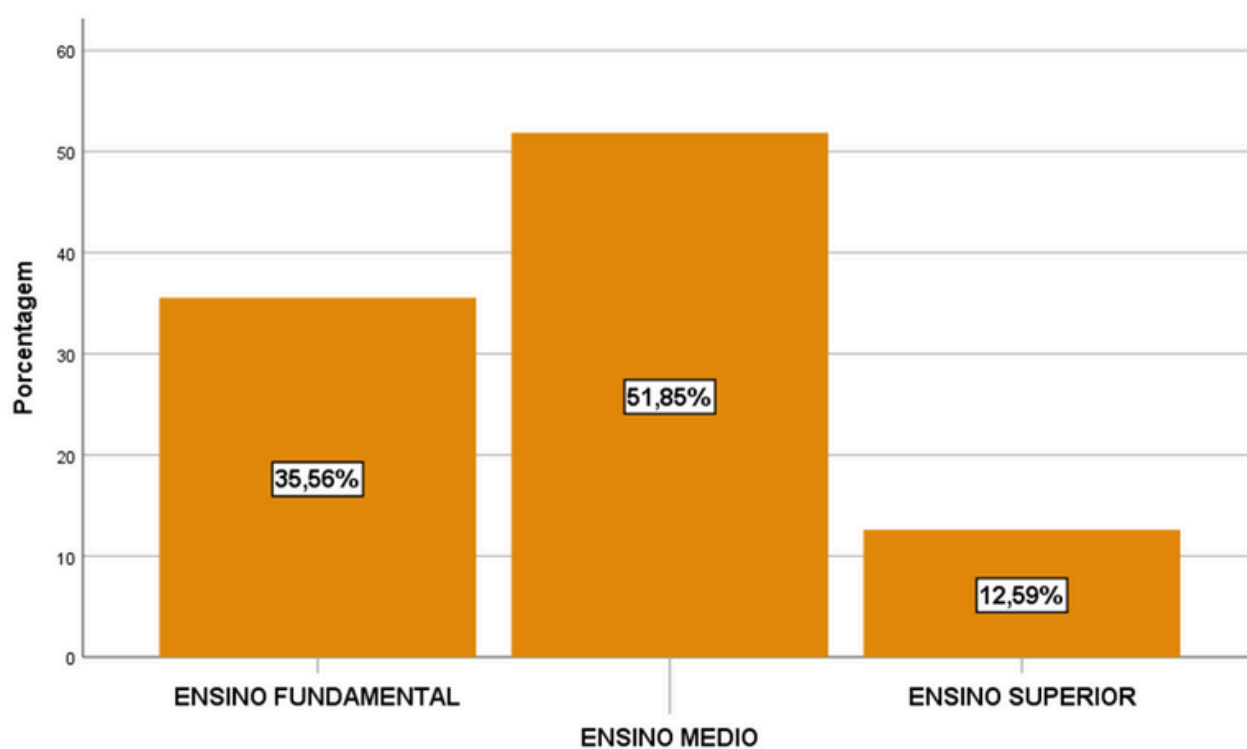
Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL A SUA IDADE?

		QUAL A SUA IDADE?			
		DE 16 À 24 ANOS	DE 25 À 34 ANOS	DE 35 À 44 ANOS	DE 45 À 59 ANOS
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	9,6%	13,3%	19,3%	8,1%
	MULHER	4,4%	17,8%	18,5%	8,9%
Total		14,1%	31,1%	37,8%	17,0%

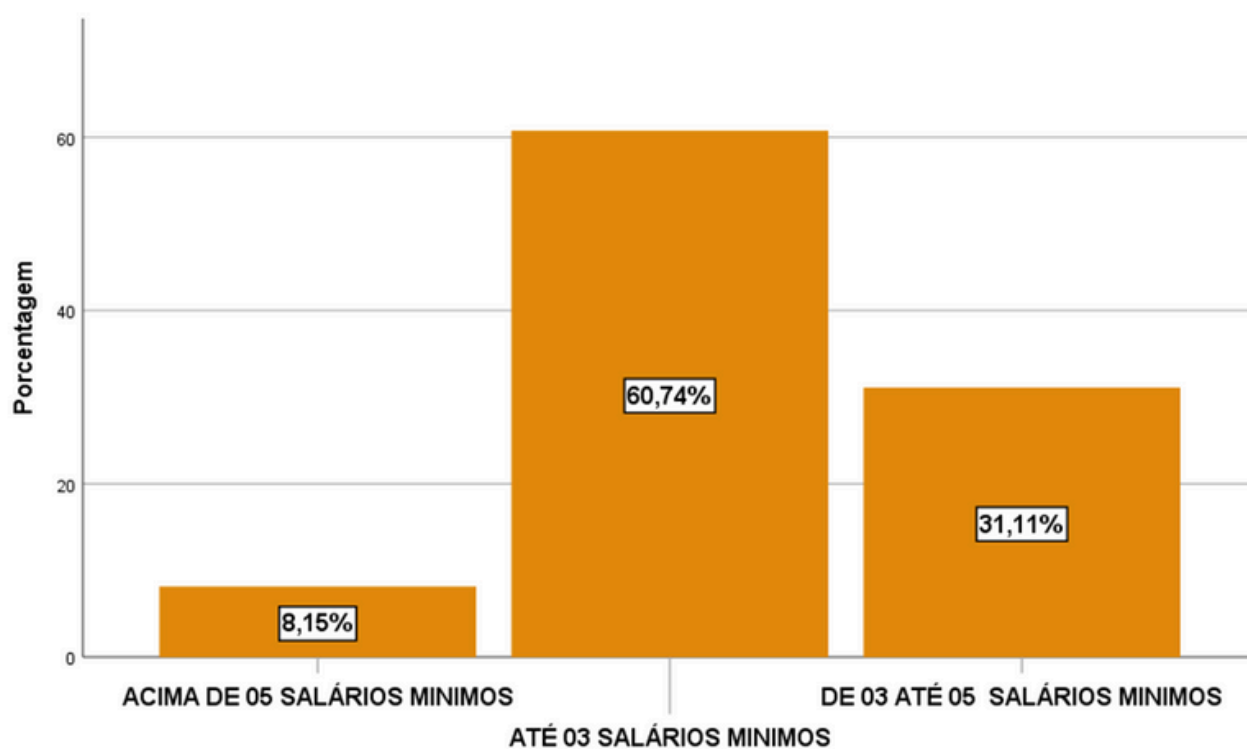
Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL A SUA IDADE?

		Total
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	50,4%
	MULHER	49,6%
Total		100,0%

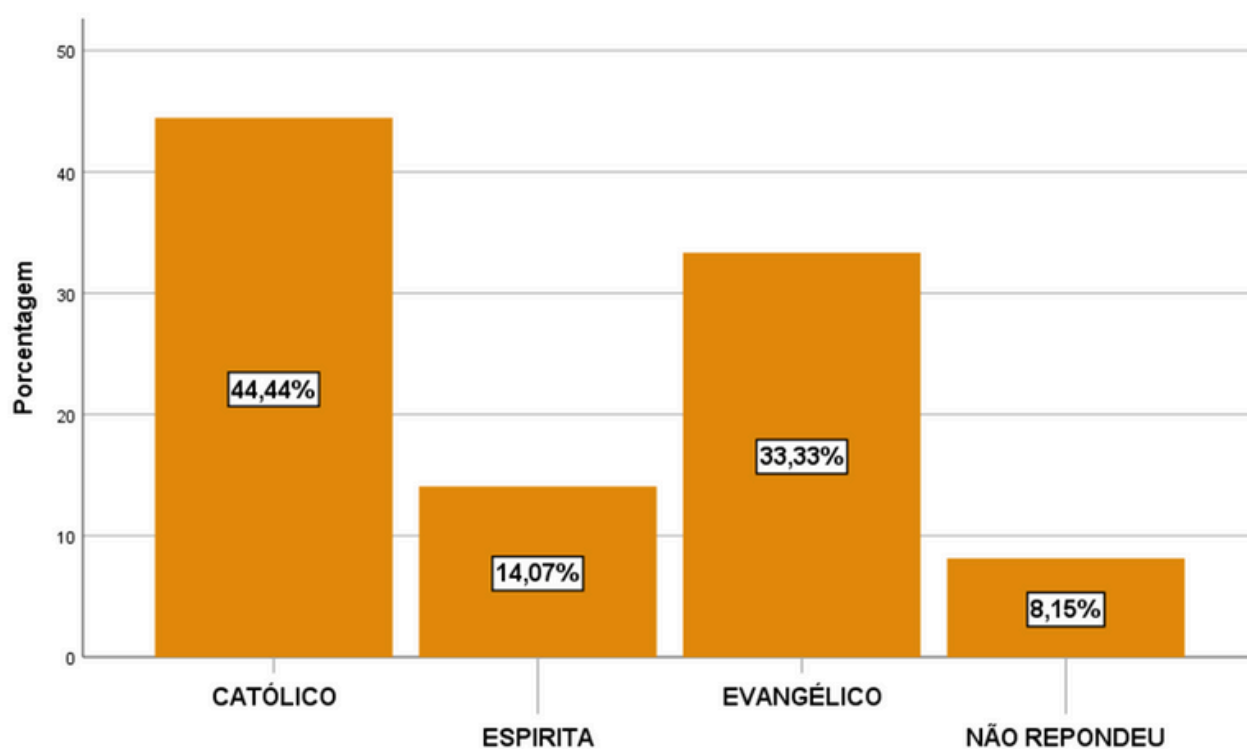
## QUAL A SUA ESCOLARIDADE?



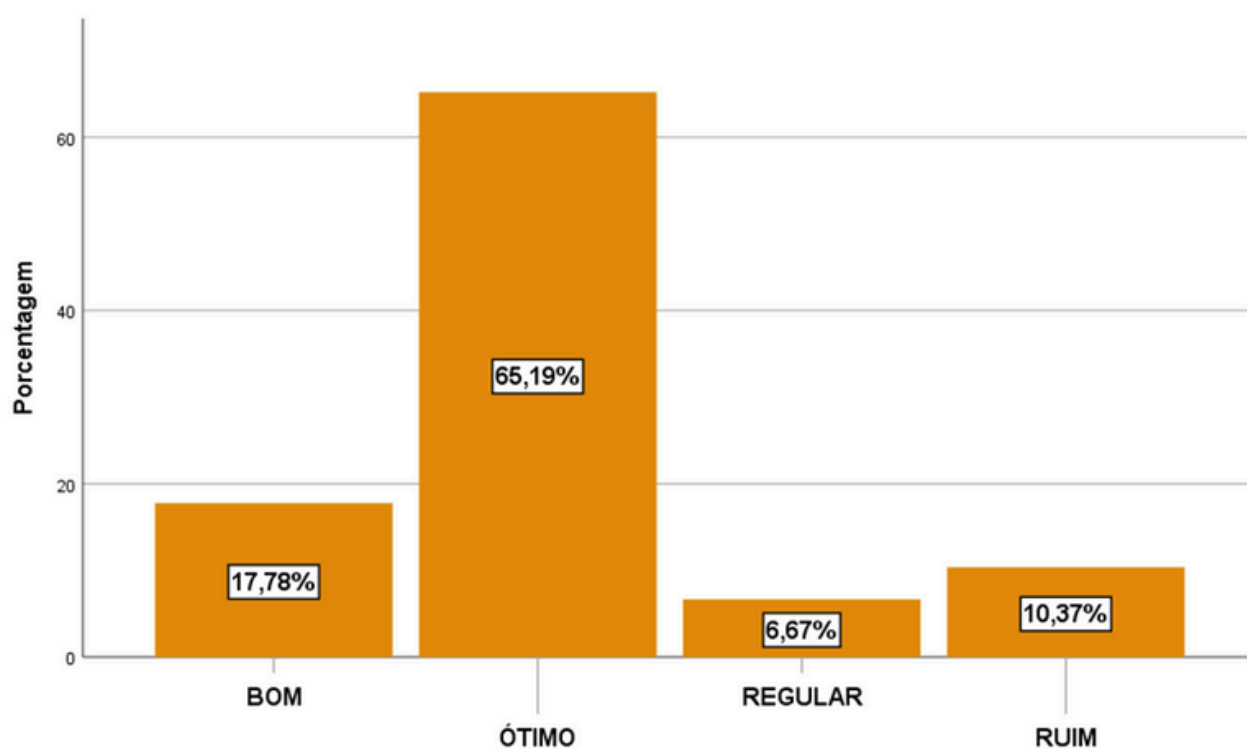
## QUAL A SUA FAIXA SALARIAL?



## QUAL A SUA RELIGIÃO?



## QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

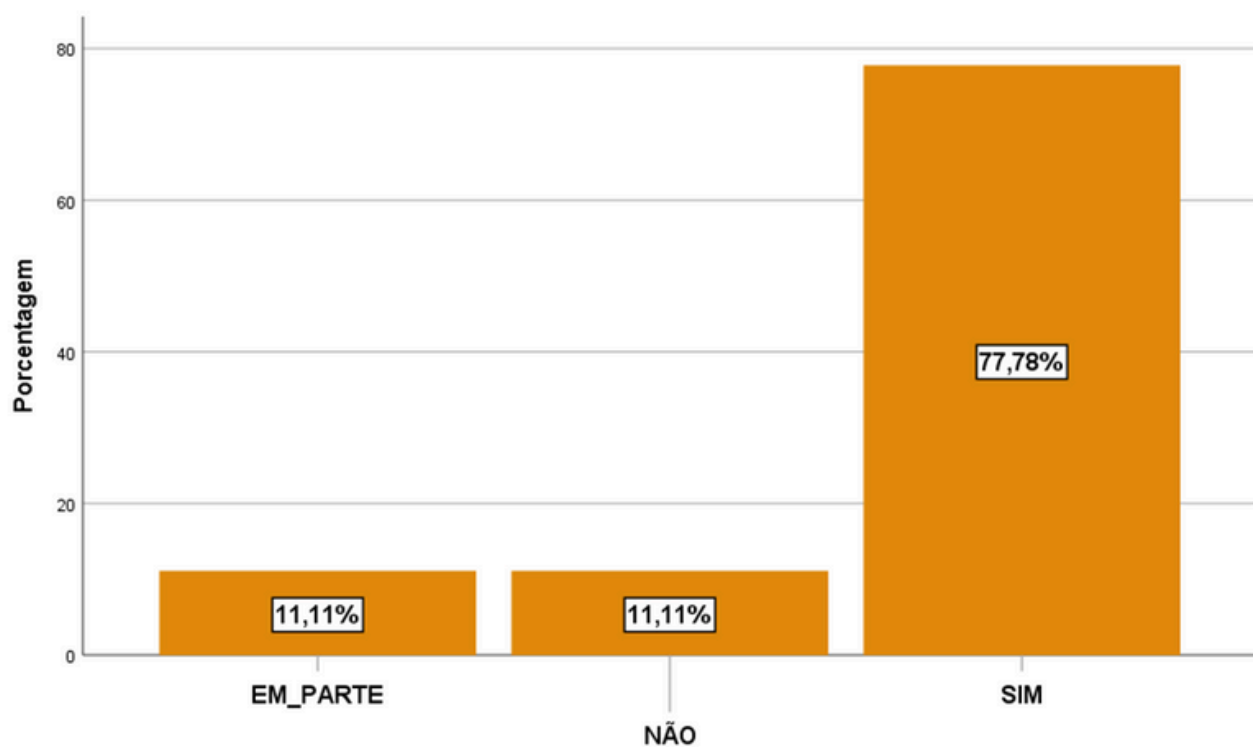


## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

**QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O  
DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O  
MOMENTO?**

A AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É BASTANTE POSITIVA. A MAIORIA DOS MORADORES MANIFESTA SATISFAÇÃO COM O TRABALHO REALIZADO ATÉ O MOMENTO, CONSIDERANDO-O BOM OU ÓTIMO. APESAR DE EXISTIREM CRÍTICAS, ELAS SÃO MENOS FREQUENTES E NÃO COMPROMETEM A PERCEPÇÃO GERAL DE APROVAÇÃO. O CENÁRIO DEMONSTRA UM GOVERNO COM BOA ACEITAÇÃO POPULAR.

## A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O MOMENTO?

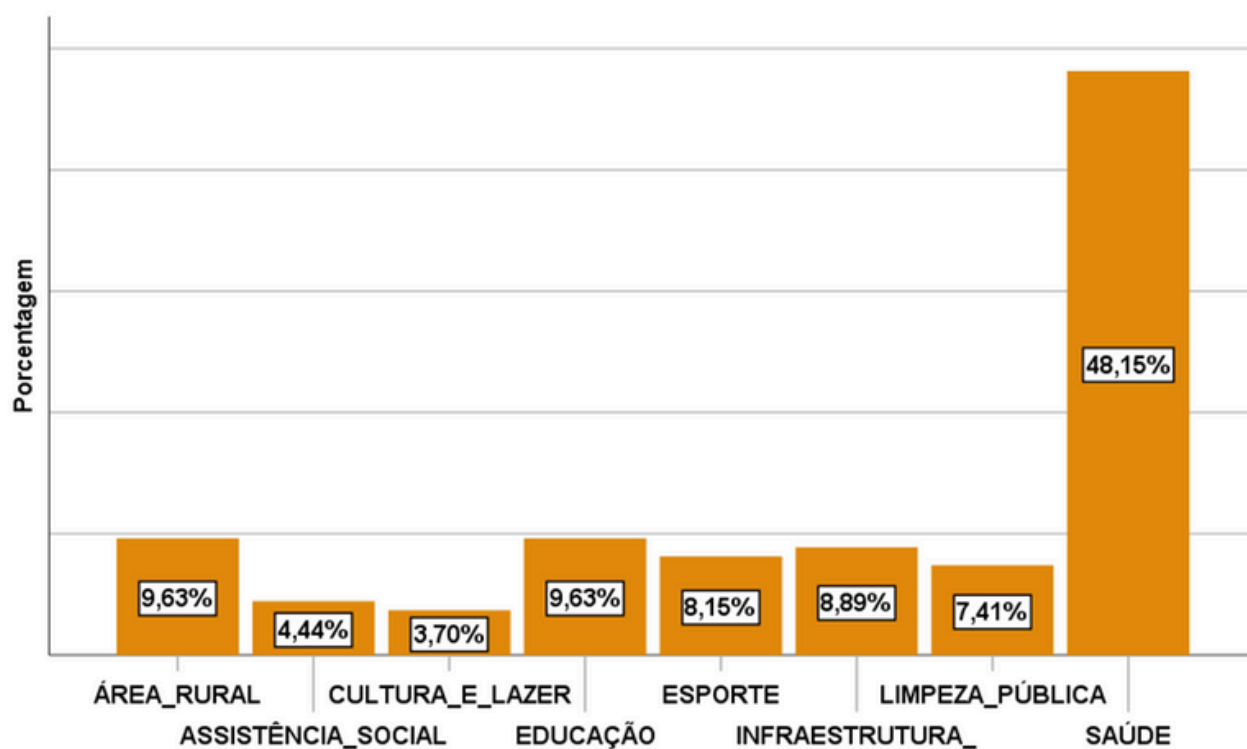


## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

### **A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O MOMENTO?**

A PERCEPÇÃO DE TRANSPARÊNCIA É MUITO BOA. A MAIOR PARTE DA POPULAÇÃO RECONHECE QUE A ADMINISTRAÇÃO TEM SIDO CLARA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES, O QUE FORTALECE A CREDIBILIDADE DA GESTÃO. AS CRÍTICAS QUANTO À FALTA DE CLAREZA EXISTEM, MAS SÃO MINORIA.

## QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

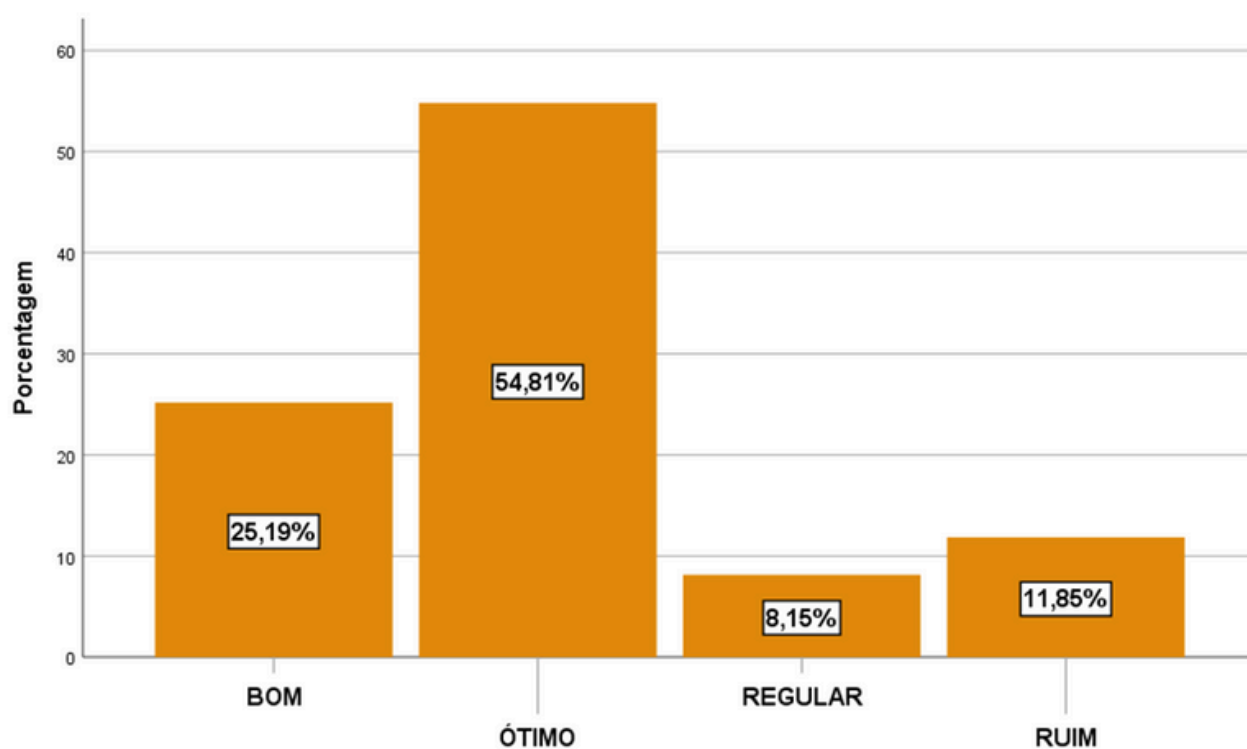


## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

**QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO  
MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O  
MOMENTO?**

A SAÚDE SE DESTACA COMO PRINCIPAL ÁREA PERCEBIDA COMO PRIORITÁRIA PELA GESTÃO. EM SEGUIDA APARECEM INFRAESTRUTURA, LIMPEZA PÚBLICA, EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL. SETORES COMO CULTURA E LAZER, APESAR DE CITADOS, TÊM MENOR RELEVÂNCIA PERCEPTIVA. A GESTÃO DEMONSTRA FOCO EM ÁREAS ESSENCIAIS E ESTRUTURAIS.

# COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

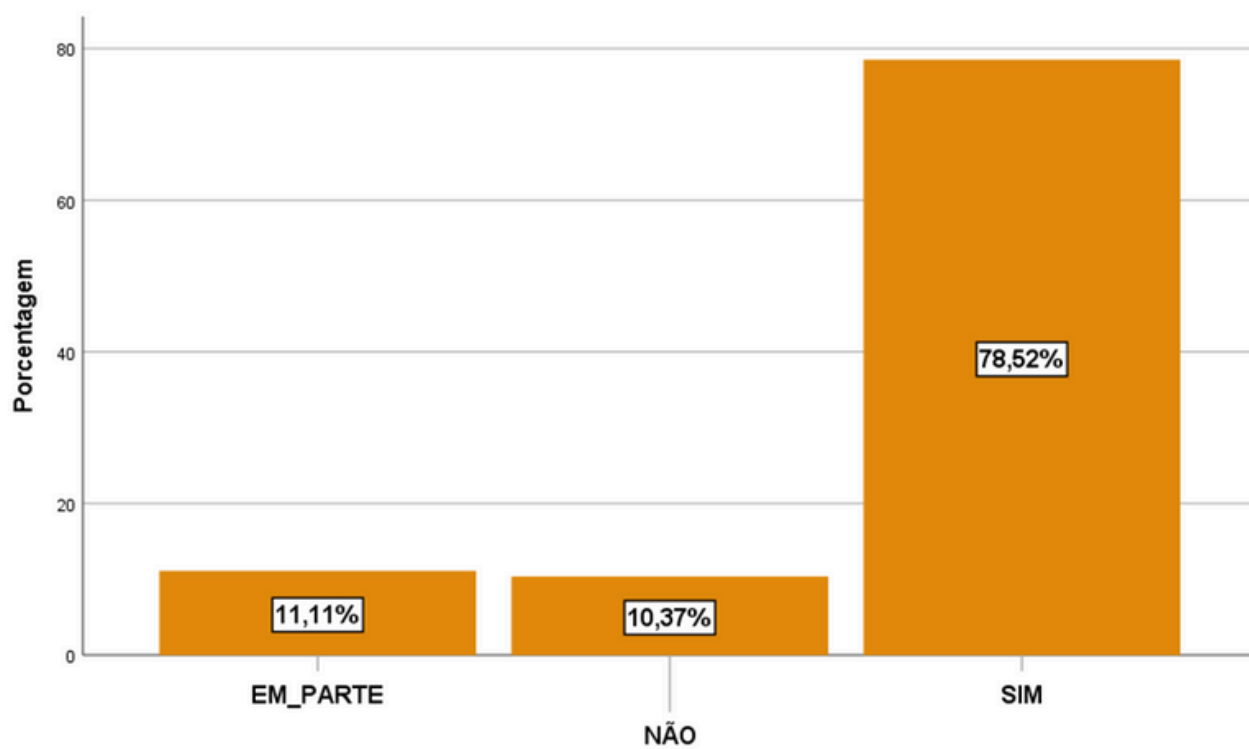


**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:**

**COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL  
EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO  
MUNICIPAL?**

A EQUIPE DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO TAMBÉM É BEM AVALIADA, COM PREDOMINÂNCIA DE RESPOSTAS POSITIVAS. A PERCEPÇÃO DE COMPETÊNCIA DA EQUIPE É SÓLIDA, AINDA QUE EXISTA UMA PARCELA MENOR DA POPULAÇÃO QUE IDENTIFIQUE FALHAS. ISSO CONTRIBUI PARA CONSOLIDAR A IMAGEM DE UM GOVERNO FUNCIONAL E TÉCNICO.

## VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO?

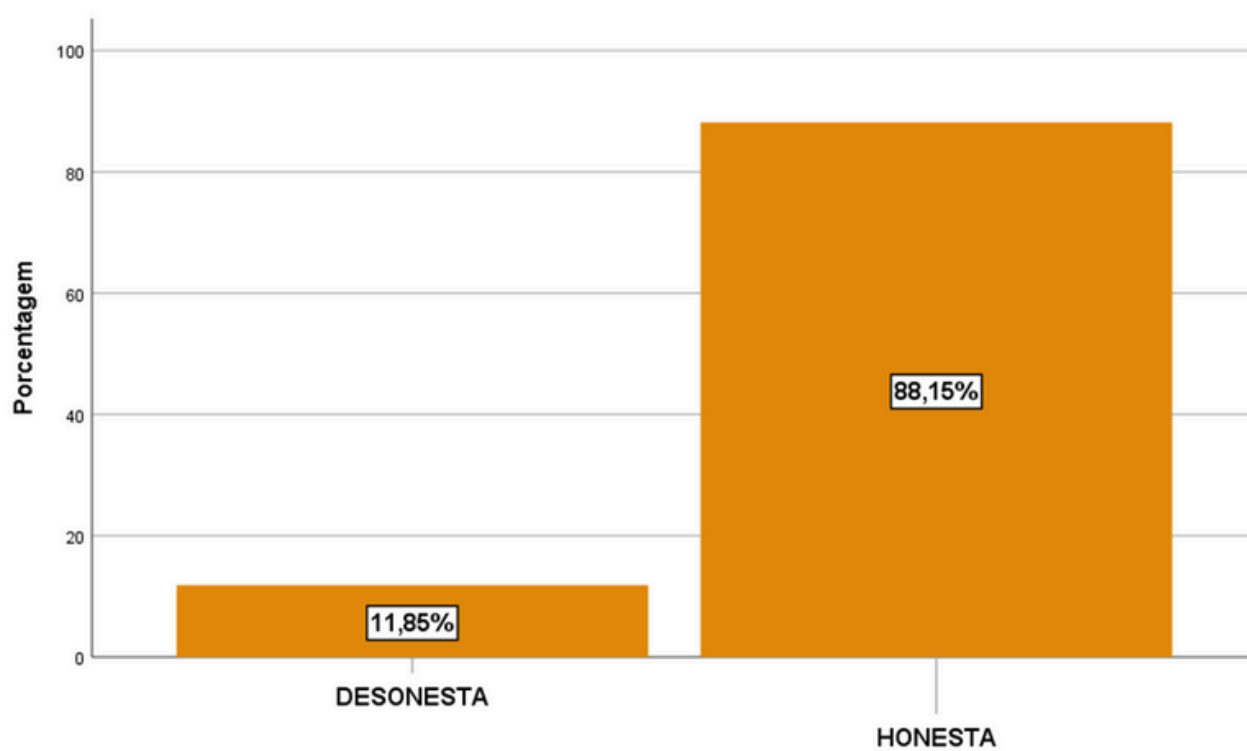


## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

### **VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO?**

A CONFIANÇA NO TRABALHO DA ADMINISTRAÇÃO É ALTA. A MAIOR PARTE DOS ENTREVISTADOS AFIRMA CONFIAR PLENAMENTE NA GESTÃO, COM ÍNDICES BAIXOS DE DESCONFIANÇA OU DÚVIDA. ESSE ASPECTO CONFIRMA O ALINHAMENTO ENTRE POPULAÇÃO E GOVERNO, SUSTENTADO POR ENTREGAS PERCEBIDAS COMO RELEVANTES.

## NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO É?



## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

### **NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO É?**

A IMAGEM INSTITUCIONAL DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO É AMPLAMENTE POSITIVA. A GESTÃO É VISTA COMO HONESTA PELA IMENSA MAIORIA DOS CIDADÃOS, E AS PERCEPÇÕES DE DESONESTIDADE SÃO PONTUAIS. ISSO REFORÇA O CAPITAL POLÍTICO E MORAL DA LIDERANÇA MUNICIPAL.

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

ACREDITO QUE ATUAL PREFEITO ESTÁ NO CAMINHO CERTO, PELO POUCO TEMPO DE TRABALHO JÁ TEM MOSTRADO UM BOM TRABALHO!

AQUI NO PORTAL DOS IPÊS TEMOS MUITAS ARVORES ENFRETE AS CADAS E OS GARIS PASSAM APENAS UMA VEZ ACADA 15 DIAS PENSO QUE DEVERIA SER DADO UMA ATENÇÃO MELHOR AQUI PARA NÓS

AQUI ONDE MORO TUDO OK

ARRUMAR AS RUAS

ARRUMAR AS RUAS E ESTRADAS

ARRUMAR ESTRADA DE SITIO

ARRUMAR O CALÇAMENTO DA ESTRADA DO ZÉ BRONQUETI

ASFALTAR NOVO BAIRRO MALUF

ATENDER OS PEDIDOS NECESSÁRIO AO BAIRRO

BOM UMA VAN MELHOR PRA NÓS IR PRA LONDRINA MAIS CONFORTAVEL NO MOMENTO NA MINHA OPINIÃO E DOS OUTROS PASCIENTE É ISSO OBRIGADO

CALÇAMENTO NO BAIRRO MALUF

COLOCAR UMA CIRCULAR NA CIDADE PRA MELHORAR OS SANTANENSE

CONTINUA O BOM TRABALHO

CONTINUA O TRABALHO E FOCO

CONTINUAR AGINDO DE FORMA DEMOCRÁTICA, HONESTA E JUSTA QUE A TRANSFORMAÇÃO ACONTECERÁ

CONTINUAR ATENDENDO AS DEMANDA QUE É LEVADO PRA ADMINISTRAÇÃO

CONTINUAR COM HONESTIDADE, E BUSCANDO RESULTADOS.

CONTINUAR COMO ESTÁ

CONTINUAR FAZENDO O TRABALHO EXCELENTE!

CONTINUAR O TRABALHO INICIAL

CONTINUAR OS TRABALHOS DE TODAS AS ADMINISTRACOES ANTERIORES SEM INTERRUPCAO POR DIFERENCA POLITICA AFINAL SOMOS TODOS SANTANENSE

CONTINUAR TRABALHANDO

CONTINUAR TRABALHANDO COM HONESTIDADE E CLARESA .

CONTRATAÇÃO DE MAIS SERVIÇO GERAIS AGILIZA A LIMPEZA

CRIAR UMA ÁREA ESPORTIVA PARA A TURMA DO GRAU PRA N FICAREM EMPINANDO NA RUA PRA N FICA COLOCANDO NINGUÉM EM RISCO

CUIDADOS COM LAZER

DA MAIS ATENÇÃO ÀQUELES PESSOAL QUE SE DESLOCA DA SUA CIDADE PRA IR SE CONSULTAR LONGE PRINCIPALMENTE CRIANÇA E IDOSO

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

DAR MAIS OPORTUNIDADE DE EMPREGO NO MUNICÍPIO

DEVERIA DESMANCHAR AQUELES BARRACÕES, ONDE ERA AS ANTIGAS OFICINAS AKI NO BARIGUI.

DISCIPLINA

EMPEDRAR RESTO BAIRRO MALUFE

EMPREGO

ESTÁ BOM, PRECISA SEMPRE ESTAR ATENTO AOS REDORES DO CHEFE DO EXECUTIVO! VALE SEMPRE CAUTELA, POIS, MALDITO HOMEM, QUE CONFIA EM OUTRO HOMEM!

ESTÁ ÓTIMO TUDO OQUE ESTÁ FAZENDO

ESTÁ PERFEITO

ESTÁ TUDO CAMINHANDO BEM QUE CONTINUE ASSIM

ESTRADA

ESTRADA LOMBADA CÂMARAS DE SEGURANÇA

ESTRADA RURAL

EU QUERO QUE CALÇA AKI PRA MIM NÃO AGUENTO MAIS ESSA POEIRA CHICOTINHO LAVA CARL

EXCELÊNCIA E HONESTIDADE

EXIGIR MAIS POLICIAMENTO NA CIDADE

FAZER LOMBADAS NO ASFALTO DA CAMPINA, FAZER UM PONTO DE ÔNIBUS COBERTO PARA OS ALUNOS DA ÁREA RURAL.

FAZER MANUTENÇÃO

FOCAR MAIS NAS NECESSIDADES DENTRO DO MUNICÍPIO, NAO SOMENTE EM ÁREAS RURAIS, TER MAIS PRIORIZAÇÃO NA SAÚDE

FORA PT.... PRECISARMOS AGORA DE UM PÁTIO PARA OS CAMINHÕES NA NOSSA CIDADE

GERAÇÃO DE EMPREGO.

ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

INVESTIMENTO NO ESPORTE

INVESTIR EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

INVESTIR EM EVENTOS NA CIDADE, GERANDO MOVIMENTO NO COMÉRCIO LOCAL!

INVESTIR EM ÔNIBUS PARA AS ESCOLAS.ESSE É UM

JÁ TÁ ÓTIMO TRABALHO MAIS COM TRABALHO ALAVANCA MAIS MUNICÍPIO E A EQUIPE ESTÁ PARABÉNS CONTINUA SIM QUE VAI CRESCER RAPIDAMENTE PARABÉNS AO PREFEITO E VOCÊ E SUA EQUIPE 🙏

JD GJVVV

K

LIBERAR O PARQUE AQUATICO Q ERA LUGAR DE LAZER E Q AGORA ENCONTRA-SE ABANDONADO E SUJO LIMPEZA

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

MAIS ADMINISTRAÇÃO

MAIS CAMERAS NAS RUAS MONINORANDO A CIDADE

MAIS EMPREGOS E LAZER PARA TODAS FAMILIAS SANTANESES PASSAREM SEUS FINAIS DE SEMANAS COM SEUS FAMILIARES

MAIS MANUTENCAO NAS ESTRADAS RURAIS

MAIS SEGURANÇA COLOCAR LATÕES DE LIXO E MAIS SINALIZAÇÕES

MANTER NOSSA ESTRADA BEM ARRUMANDA

MELHORA AINDA MAIS A SAÚDE

MELHORAR A ESTRADA

MELHORAR AS ESTRADAS RURAIS

MELHORAR AS ESTRADAS RURAIS, DE ONDE VEM A MAIOR PARTE DA RENDA DA CIDADE, ESTÁ DIFÍCIL VIR TRABALHAR E PIOR AINDA PARA OS CAMINHÕES PASSAR,

MELHORAR INFRAESTRUTURA

MEU PAU P ESSE ARROMBADO

NA MINHA VALDOMIRA ISACDA UMA MELHORADA NA RSDE ESGOTO PORQUE NINGUÉM AGUENTA O FEDO , AGRADEÇO OBRIGADO DEUS ABENÇOE ÓTIMA ADMINISTRAÇÃO

NA OPINIÃO , ADQUIRIR ÔNIBUS ESCOLARES MAIS NOVOS E CONFORTÁVEL PARA NOSSAS CRIANÇAS.

NA PLANTAÇÃO DE PLANTAS NAS RUAS

NADA

NADA

NADA

NADA

NADA TUDO PERFEITO

NAO ESCONDER AS COISA POPULACAO COMO POR EXEMPLO A TANZICAO D MUNICIPIO

NÃO INSTALARAM A INTERNET QUE EU PEDI, JÁ FAZ 3 MESES.

NÃO SEI

NO MEU BAIRRO PODERIA FAZER UM POÇO ARTESIANO POIS FALTA MUITA ÁGUA DA CIDADE AQ NO BAIRRO E NA CIDADE PODERIA INVESTIR MAIS NA SAÚDE COMO UM APARELHO DE ULTRASSOM DE ALTA TECNOLOGIA PARA NÃO PRECISAR SAIR FORA FAZER NENHUM TIPO DE ULTRASSOM.

NO MEU BAIRRO RECOLHER GATO DE RUA E NA CIDADE CONSTRUÇÃO DE UM CANIL

NO MOMENTO NÃO TENHO NADA

NO MOMENTO O PREFEITO CALÉ, TÁ SE SAINDO BEM. PARABÉNS PELA ADMINISTRAÇÃO EXCELENTE QUE ESTÁ FAZENDO. E A POPULAÇÃO ESPERA QUE SEJA ASSIM ATÉ O FINAL.

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

NOTA 10

O QUE ESTRAGA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO É O VICE-PREFEITO E SEU GENRO, OS DOIS SÃO CORRUPOTOS OLHAR MAIS NA PARTE DOS FUNCIONÁRIOS TRATAR MELHOR AS PESSOAS Q PRECISAM DE ATENDIMENTO Q MUITAS VEZES SÃO IGNORADOS PELOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS NÃO SÃO TDS

OLHAR PELOS POBRES 🙏

ÓTIMA. QUE ASSIM CONTINUE.

ÓTIMO

ÓTIMO

ÓTIMO

PARAR DE FAZER A PREFEITURA DE CABIDE DE EMPREGO PARA QUEM FINANCIOU A CAMPANHA.

PARAR DE TRANSITAR NAS RUAS COM CARROS PÚBLICOS

PASSARELA PRA QUEM MORAR NAS CHÁCARA NA BEIRA DA PISTA

PEDIR EXONERAÇÃO

PEDIR SEMPRE A PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO.

PESSOAS COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E ATENDIMENTOS ( PRINCIPALMENTE NA ÁREA DE SAÚDE)

POLÍTICAS PÚBLICAS VOLTADAS A OFERECER EMPREGOS

POR ENQUANTO NADA.. ESTÃO TRABALHANDO BEM

PRATICAMENTE EM TDO

PRO MEU BAIRRO,ARRUMA A ESTRADA QUE ESTÁ MUITO RUIM . PRA CIDADE CONTINUAR COM TODO ESSE EMPENHO E DEDICAÇÃO QUE ESTÃO DEMOSTRANDO. TANTO NAS ESTRUTURAS QUANTOS A ATENÇÃO AOS CIDADÃO.

PROIBIR ESTACIONAR CAMINHÃO DENTRO DA CIDADE, DESTINANDO UM LOCAL PARA OS DONOS GUARDAREM.

REDE COLETORA ESGOTO

SANEAMENTO BÁSICO.

SECRETARIO QUE NÃO CONVÉM ESTAR NA ATUAL ADMINISTRAÇÃO...

SIM

SOU MORADOR DA RUA DONA VALDOMIRA ISAC E A REDE DE ESGOTO PAROU AKI QUERIA QUE CONTINUASSEM A OBRA

SSO MANTER O QUE VEM FAZENDO

TÁ TRANQUILO

TÁ UMA BOSTA NO MEU PONTO DE VISTA

TÃO TUDO AMARRADO COM O PESSOAL DO SÍTIO QUE BANCOU A ELEIÇÃO AGORA TÁ LÁ A MAIORIA DOS MAQUINÁRIOS TRABALHANDO PRO PESSOAL DO SÍTIO DE GRAÇA EM SERVIÇO PARTICULAR QUE NÃO PODE NEH E A CIDADE FICA A DESEJAR ,MAIS NORMAL ESTÃO COM O RABO PRESO COM ELES POIS NÃO TEM COMO ELES FALAR NÃO, POIS FOI ELES QUE COMPRARAM OS VOTOS PRA ATUAL GESTÃO

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

TER A AJUDA DE CUSTO URGENTE PARA NÓS QUE TRABALHAMOS NA PRO TORK

TER POLÍTICOS ALIADOS,,PQ SEM VERBA E SEM DINHEIRO,,NÃO A PROJETO E CRONOGRAMA QUE PODE SER CONCRETIZADO..

TER UMA ATENÇÃO MELHOR NO ATENDIMENTO A SAÚDE.

TOOP

TRABALHAR COM CARATER E HONESTIDADE,FAZENDO O MELHOR POSSIVEL

TRABALHAR MAIS

TRABALHAR MAIS E OLHAR PARA OS MAIS NECESSITADOS E NAO SÓ PARA SEUS COLABORADORES DE CAMPANHA.

TRANSPARÊNCIA

TRAZER MAIS ENTRETENIMENTO PARA A CIDADE, COMO PARQUE DE DIVERSÕES, SHOWZINHOS ENTRE OUTROS

UM POUCO MAIS DE ORGANIZAÇÃO

VAMOS EM FRENTE

VC MEU AMIGO CALE VC ESTÁ DE PARABÉNS NA MINHA PARTE ESTÁ ÓTIMO UMA BOA NOITE É NÓS

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR SEXO X DESEMPENHO

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?			
		BOM	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	10,4%	33,3%	4,4%	2,2%
	MULHER	7,4%	31,9%	2,2%	8,1%
Total		17,8%	65,2%	6,7%	10,4%

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		Total
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	50,4%
	MULHER	49,6%
Total		100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR FAIXA DE IDADE X DESEMPENHO

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ...		
		BOM	ÓTIMO	REGULAR
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	2,2%	11,1%	0,7%
	DE 25 À 34 ANOS	3,7%	23,0%	0,7%
	DE 35 À 44 ANOS	8,1%	18,5%	4,4%
	DE 45 À 59 ANOS	3,7%	12,6%	0,7%
Total		17,8%	65,2%	6,7%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL É O SEU NÍVEL DE ...	Total
		RUIM	
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS		14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	3,7%	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	6,7%	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS		17,0%
Total		10,4%	100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR SEXO X TRANSPARÊNCIA

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O ...			Total
		EM_PARTE	NÃO	SIM	
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	4,4%	3,7%	42,2%	50,4%
	MULHER	6,7%	7,4%	35,6%	49,6%
Total		11,1%	11,1%	77,8%	100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR FAIXA DE IDADE X TRANSPARÊNCIA

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O ...		
		EM PARTE	NÃO	SIM
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	1,5%	1,5%	11,1%
	DE 25 À 34 ANOS	2,2%	3,0%	25,9%
	DE 35 À 44 ANOS	6,7%	5,9%	25,2%
	DE 45 À 59 ANOS	0,7%	0,7%	15,6%
Total		11,1%	11,1%	77,8%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DEMONSTROU CLAREZA E TRANSPARÊNCIA NA DIVULGAÇÃO DE SUAS AÇÕES ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		Total
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS	17,0%
Total		100,0%

# CRUZAMENTO DE DADOS

## POR SEXO X SETOR

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ...			
		ÁREA_RURAL	ASSISTÊNCIA_SOCIAL	CULTURA_E_LAZER	EDUCAÇÃO
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	5,2%	2,2%	2,2%	5,2%
	MULHER	4,4%	2,2%	1,5%	4,4%
Total		9,6%	4,4%	3,7%	9,6%

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ...			
		ESPORTE	INFRAESTRUTURA_	LIMPEZA_PÚBLICA	SAÚDE
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	3,0%	5,2%	1,5%	25,9%
	MULHER	5,2%	3,7%	5,9%	22,2%
Total		8,1%	8,9%	7,4%	48,1%

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		Total
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	50,4%
	MULHER	49,6%
Total		100,0%

# CRUZAMENTO DE DADOS

## POR IDADE X SETOR

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO		
		ÁREA_RURAL	ASSISTÊNCIA_SOCIAL	CULTURA_E_LAZER
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	2,2%		0,7%
	DE 25 À 34 ANOS	3,7%		
	DE 35 À 44 ANOS	3,0%	3,7%	2,2%
	DE 45 À 59 ANOS	0,7%	0,7%	0,7%
Total		9,6%	4,4%	3,7%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ...			
		EDUCAÇÃO	ESPORTE	INFRAESTRUTURA_	LIMPEZA_PÚBLICA
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	1,5%			
	DE 25 À 34 ANOS	4,4%	3,0%	3,7%	1,5%
	DE 35 À 44 ANOS	3,0%	3,7%	4,4%	3,7%
	DE 45 À 59 ANOS	0,7%	1,5%	0,7%	2,2%
Total		9,6%	8,1%	8,9%	7,4%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* QUAL SETOR VOCÊ ACREDITA TER RECEBIDO MAIOR ATENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ATÉ O MOMENTO?

% do Total

		QUAL ...	
		SAÚDE	Total
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	9,6%	14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	14,8%	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	14,1%	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS	9,6%	17,0%
Total		48,1%	100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR SEXO X EQUIPE DE GOVERNO

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

		COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?			
		BOM	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	12,6%	28,9%	5,9%	3,0%
	MULHER	12,6%	25,9%	2,2%	8,9%
Total		25,2%	54,8%	8,1%	11,9%

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

		Total
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	50,4%
	MULHER	49,6%
Total		100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR IDADE X EQUIPE DE GOVERNO

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

		COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ...		
		BOM	ÓTIMO	REGULAR
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	5,2%	8,1%	0,7%
	DE 25 À 34 ANOS	5,2%	22,2%	
	DE 35 À 44 ANOS	9,6%	15,6%	5,2%
	DE 45 À 59 ANOS	5,2%	8,9%	2,2%
Total		25,2%	54,8%	8,1%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA O DESEMPENHO DA ATUAL EQUIPE DE GOVERNO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

		COMO VOCÊ AVALIA O ...	Total
		RUIM	
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS		14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	3,7%	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	7,4%	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS	0,7%	17,0%
Total		11,9%	100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR SEXO X CONFIANÇA

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO?

% do Total

		VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO?			Total
		EM_PARTE	NÃO	SIM	
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	7,4%	2,2%	40,7%	50,4%
	MULHER	3,7%	8,1%	37,8%	49,6%
Total		11,1%	10,4%	78,5%	100,0%

## CRUZAMENTO DE DADOS

### POR IDADE X CONFIANÇA

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO

% do Total

		VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO?		
		EM PARTE	NÃO	SIM
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	1,5%		12,6%
	DE 25 À 34 ANOS	1,5%	3,0%	26,7%
	DE 35 À 44 ANOS	7,4%	6,7%	23,7%
	DE 45 À 59 ANOS	0,7%	0,7%	15,6%
Total		11,1%	10,4%	78,5%

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* VOCÊ CONFIA NO TRABALHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO

% do Total

		Total
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS	14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS	17,0%
Total		100,0%

# CRUZAMENTO DE DADOS

## POR SEXO X IMAGEM

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO É?

% do Total

		NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ...		Total
		DESONESTA	HONESTA	
O ENTREVISTADO É?	HOMEM	3,7%	46,7%	50,4%
	MULHER	8,1%	41,5%	49,6%
Total		11,9%	88,1%	100,0%

# CRUZAMENTO DE DADOS

## POR IDADE X IMAGEM

Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO É?

% do Total

		NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO ...		Total
		DESONESTA	HONESTA	
QUAL A SUA IDADE?	DE 16 À 24 ANOS		14,1%	14,1%
	DE 25 À 34 ANOS	3,7%	27,4%	31,1%
	DE 35 À 44 ANOS	6,7%	31,1%	37,8%
	DE 45 À 59 ANOS	1,5%	15,6%	17,0%
Total		11,9%	88,1%	100,0%

## CONCLUSÃO FINAL

SANTANA DO ITARARÉ APRESENTA UM CENÁRIO DE BOA GOVERNABILIDADE, COM APROVAÇÃO SÓLIDA, CONFIANÇA INSTITUCIONAL E IMAGEM ÉTICA FORTALECIDA. A ADMINISTRAÇÃO ACERTA AO FOCAR EM SAÚDE E INFRAESTRUTURA, SETORES QUE IMPACTAM DIRETAMENTE O COTIDIANO DA POPULAÇÃO. O MOMENTO É FAVORÁVEL, E A CONTINUIDADE DAS BOAS PRÁTICAS PODE CONSOLIDAR AINDA MAIS A LIDERANÇA DA GESTÃO.